

Lieu de santé
sans tabac




Polyclinique
Grande Synthe



Mardi 6 octobre 2026

PRÉSENTATION DE LA POLYCLINIQUE

La Polyclinique de Grande-Synthe c'est :

- Un établissement de santé privé à but non lucratif
- Gérée par une association
- Hôpital de proximité
- Lieu de Santé Sans Tabac depuis 2024
- 495 professionnels
- 220 lits & places
- 6 529 entrées en 2025
- Activités :
 - Urgences & Permanence d'Accès aux Soins de Santé
 - Médecine : gastroentérologie, addictologie, sommeil, polyvalente, soins palliatifs
 - Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)
 - Gériatrie : du court au long séjour
 - Consultations
 - Imagerie médicale





PARTIE 1

Signalétique

Signalétique

→ Indication « Lieu de Santé Sans Tabac » aux entrées de l'établissement :

- Grand panneau
- Stickers



Signalétique

→ Installation de 3 abris fumeur :

- 2 pour les usagers
- 1 pour le personnel



→ Orientation vers les abris fumeur



→ Indications :

- Lieu de santé sans tabac à chaque entrée
- Interdiction de fumer à chaque entrée
- Interdiction de fumer au sol





PARTIE 2

Communication auprès des patients et auprès du public

Communication auprès des patients

- Signalétique
- Flyer « Notre offre de soins » dans les salles d'attentes
- Conseil Minimal à chaque patient entrant*
- Questionnaire de satisfaction



Polyclinique
Grande-Synthe

Vous avez envie d'arrêter de fumer ?

Notre offre de soins en tabacologie

- ☑ Consultations d'aide au sevrage tabagique
- ☑ Possibilité d'une journée d'hôpital de jour de sensibilisation sur le tabac et d'aide à son sevrage

Contact

Du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h30 et de
13h30 à 16h30

03.28.58.61.84

**Vous vous posez des questions sur le tabac ?
La Polyclinique peut vous accompagner !
Vous avez la possibilité d'y rencontrer des professionnels tabacologues.**

Polyclinique de Grande-Synthe - Avenue de la Polyclinique BP 20159 - 59792 Grande-Synthe
www.polyclinique-grande-synthe.com

POURQUOI ?

- Comprendre la dépendance pour mieux pouvoir agir sur elle et la contourner
- Aider à la prise de décision

La consultation d'aide au sevrage tabagique

La consultation se fait **uniquement sur rendez-vous**.

Le but de la consultation est **d'évaluer vos demandes et vos attentes sans jugement**.

Objectifs :

- Evaluer et travailler votre motivation au changement
- Travailler la dépendance physique, psychique et comportementale
- Mesurer votre taux de monoxyde de carbone

A l'issue de cette consultation, il vous sera proposé soit d'intégrer une journée d'hôpital de jour de sensibilisation sur le tabac, soit de poursuivre en consultation individuelle. Dans tous les cas, **un suivi vous sera proposé**.



L'hospitalisation de jour

L'hospitalisation de jour est programmée **uniquement pour les patients ayant bénéficié d'une consultation d'aide au sevrage tabagique**.

Durée : une seule journée, de 8h30 à 17h30.

Vous serez accueilli(e) en groupe de 6 à 8 personnes.

Vous accéderez à une **prise en charge complète**.

Vous serez pris(e) en charge par :

- Médecin Addictologue - Tabacologue
- Infirmière addictologue
- Enseignant en Activité Physique Adaptée
- Diététicien
- Sophrologue
- Psychologue



tabac info service

Polyclinique
Grande-Synthe

***Conseil Minimal :**

- Fumez-vous ? Oui / Non
- Souhaitez-vous arrêter de fumer ? Oui / Non
- Souhaitez-vous de l'aide ? Oui / Non

Le CM est appliqué dans tous les services de soins. Difficulté de mise en places aux urgences,

Statistiques :

- 2024 : 51% des patients ont reçu le CM
- 2025 : 87% des patients ont reçu le CM
- 2026 : 68% des patients ont reçu le CM

Communication auprès du public

➤ Envoie du flyer « Notre offre de soins en tabacologie »

- **Destinataires** : médecins généralistes, angiologues, cardiologue, gastro-entérologue, endocrinologue, neurologue, ORL, pneumologue, IDEL
- **Dates** : Mai 2024 & Juillet 2025



Vous avez envie d'arrêter de fumer ?

Vous vous posez des questions sur le tabac ? La Polyclinique peut vous accompagner ! Vous avez la possibilité d'y rencontrer des professionnels tabacologues.

Notre offre de soins en tabacologie

- ☑ Consultations d'aide au sevrage tabagique
- ☑ Possibilité d'une journée d'hôpital de jour de sensibilisation sur le tabac et d'aide à son sevrage

Contact

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

03.28.58.61.84

Polyclinique de Grande-Synthe - Avenue de la Polyclinique BP 20159 - 59792 Grande-Synthe
www.polyclinique-grande-synthe.com

POURQUOI ?

- Comprendre la dépendance pour mieux pouvoir agir sur elle et la contourner
- Aider à la prise de décision

La consultation d'aide au sevrage tabagique

La consultation se fait **uniquement sur rendez-vous**.

Le but de la consultation est **d'évaluer vos demandes et vos attentes sans jugement**.

Objectifs :

- Evaluer et travailler votre motivation au changement
- Travailler la dépendance physique, psychique et comportementale
- Mesurer votre taux de monoxyde de carbone

A l'issue de cette consultation, il vous sera proposé soit d'intégrer une journée d'hôpital de jour de sensibilisation sur le tabac, soit de poursuivre en consultation individuelle. Dans tous les cas, **un suivi vous sera proposé**.

L'hospitalisation de jour

L'hospitalisation de jour est programmée **uniquement pour les patients ayant bénéficié d'une consultation d'aide au sevrage tabagique**.

Durée : une seule journée, de 8h30 à 17h30.

Vous serez accueilli(e) en groupe de 6 à 8 personnes.

Vous accéderez à une **prise en charge complète**.

Vous serez pris(e) en charge par :

- Médecin Addictologue - Tabacologue
- Infirmière addictologue
- Enseignant en Activité Physique Adaptée
- Diététicien
- Sophrologue
- Psychologue



tabac info service

Polyclinique
Grande-Synthe

Communication auprès du public

➤ Participation aux évènements en lien avec le tabac

- « Aller vers » dans les entreprises, sur le marché de Grande-Synthe, des lycées et universités
- Organisation de conférence avec intervenant extérieur



Communication auprès du public

➤ Communication sur les réseaux sociaux :

- Sur les évènements en lien avec le tabac
- Sur la démarche LSST (mise en place, conseil minimal, signalétique...)





PARTIE 3

Communication auprès des professionnels

Planning de communication LSST

Sujets	Fréquence	2024	2025	2026	2027	2028
Envoie de l'information aux sous-traitants - Mail	1 fois tous les 2 ans 31 mai : Journée mondiale sans tabac	/	Envoie d'un mail le 20 juin 2025	/	Renvoie d'un mail le 31 mai 2027	/
A chaque nouvelle ouverture de compte fournisseur ou nouveau contrat de prestataires les conditions générales d'achats sont envoyées. Les CGA contiennent la notion de respect du LSST.						
Envoie de l'information aux salariés - Courrier	1 fois tous les 2 ans	1er octobre 2024	/	oct-26	/	oct-28
Envoie de l'information aux salariés - Mail	1 fois tous les 2 ans	/	Envoie d'un mail le 23 juin 2025	/		/
Note d'information de la Direction	Tous les 6 mois Intégration d'un encart LSST dans la note d'information	Juin 2024 : Engagement dans la démarche LSST Déc. 2024 : Bilan sur le CM et actions mises en place	Juin 2025 : Installation de la signalétique	Juin 2026 : Mise à dispo des substitut au 5ème Déc. 2026 : Box LSST	Juin 2027 : Déc. 2027 :	Juin 2028 : Déc. 2028 :
Actualité Intranet (Hors évènement tabac)	1 fois par trimestre	04-oct-24	/	Juillet 2026 : Mise à dispo des substituts Oct. 2026 : Box LSST Déc. 2026 :	Mars 2027 : Juin 2027 : Note d'info Sept. 2027 : Déc. 2027 : Note d'info	Mars 2028 : Juin 2028 : Note d'info Sept. 2028 : Déc. 2028 : Note d'info
Formation / Information aux soignants (Mois de l'info)	1 fois tous les 2 ans	/	sept-25	/		/
Formation au CM des nouveaux salariés	Dès que possible 1 fois par trimestre					

> Enquête tabagisme en blouse blanche chaque année

LA POLYCLINIQUE DEVIENT UN LIEU DE SANTÉ SANS TABAC

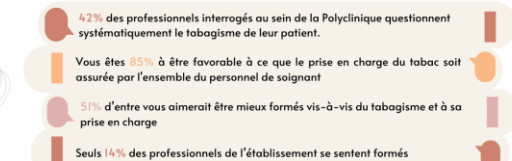
En avril 2024, la Polyclinique a répondu à un appel à projet où nous demandions une subvention pour financer des actions afin de devenir un Lieu de Santé Sans Tabac (LSST). Notre projet a été retenu et subventionné par l'ARS.

CETTE SUBVENTION NOUS PERMETTRA DE METTRE EN PLACE DES ACTIONS, NOTAMMENT :



VOUS AVEZ RÉPONDU À L'ENQUÊTE "TABAGISME EN BLOUSE BLANCHE". VOICI QUELQUES RÉSULTATS...

Le tabac est la 1ère cause de mortalité évitable non transmissible en France ET dans le monde. Un décès sur 4 lié au tabac est d'origine cardio-vasculaire. Le risque de récurrence après un infarctus est diminué de 32 en cas d'arrêt du tabac.



Notre mobilisation à tous est indispensable !

*Le conseil minimal consiste à poser les questions suivantes pour chaque patient : - Fumez-vous ? - oui/non - Avez-vous envie d'arrêter de fumer ? - oui/non - Souhaitiez-vous être aidé à arrêter de fumer ? - oui/non. Si oui, le patient se verra proposer une consultation de sevrage tabagique.

Lieu de santé sans tabac

Polyclinique Grande-Synthe

Polyclinique Grande-Synthe

Lieu de santé sans tabac

LA POLYCLINIQUE DE GRANDE- SYNTHE LIEU DE SANTE SANS TABAC, ET POURQUOI PAS ?

Vous travaillez à la PGS et vous faites peut-être parti des 185 salariés qui ont répondu au questionnaire du RESPADD (Réseau des Etablissements de Santé pour la Prévention des Addictions) évaluant vos représentations sur le tabagisme en milieu de santé.

POURQUOI S'IMPLIQUER ?

Le tabac est la 1ère cause de mortalité évitable non transmissible en France ET dans le monde. Un décès sur 4 lié au tabac est d'origine cardio-vasculaire. Le risque de récurrence après un infarctus est diminué de 32 en cas d'arrêt du tabac.

Notre mobilisation à tous est indispensable. Cependant, seuls 42% des professionnels interrogés au sein de la Polyclinique questionnent systématiquement le tabagisme de leur patient. Pourtant vous êtes 85% à être favorables à ce que la prise en charge du tabac soit assurée par l'ensemble du personnel soignant.

51% d'entre vous aimeraient être mieux formés vis-à-vis du tabagisme et à sa prise en charge et seuls 14% des professionnels de l'établissement se sentent formés.

C'est la raison pour laquelle des formations notamment sur le conseil minimal vont être mises en place. En effet, il est important que nous puissions tous améliorer nos pratiques et que nous identifions mieux le statut tabagique de nos patients quelque soit leur âge, leur sexe, leurs origines...

DATES DE FORMATION

Le conseil minimal c'est rapide mais surtout très efficace. Il s'adresse à TOUS les fumeurs qu'ils aient envie ou non d'arrêter ! Il augmente le taux de réussite d'arrêt de 66% des fumeurs qui en bénéficient. Il soutient les fumeurs vers une dynamique de changement qu'ils soient motivés ou non ! Il consiste en 3 questions :

Fumez-vous ? Avez-vous envie d'arrêter de fumer ? Souhaitiez-vous être aidé ?

Dans tous les cas, vous pouvez remettre une brochure sur les bénéfices de l'arrêt disponible dans Blue Kangoo ou sous format papier dans votre service pour chaque fumeur entrant dans votre service. Ce document contient aussi les coordonnées du secrétariat d'addictologie et tabacologie.

La Polyclinique de Grande-Synthe reconnaît que l'exposition au tabagisme passif est nocive pour la santé. Il serait à l'origine de 3 000 à 5 000 décès par an. Il est donc de notre devoir d'en protéger les personnes fréquentant notre établissement. Contrairement aux idées reçues, même en extérieur, la fumée secondaire est un risque potentiel pour la santé des non-fumeurs. Les études montrent bien que les espaces sans tabac encouragent les fumeurs qui essaient d'arrêter et leur permettent de réduire leur consommation de tabac.

En conséquence, une politique Lieu de Santé Sans Tabac (LSST) va être instaurée au sein de la Polyclinique de Grande-Synthe. Un comité de pilotage LSST dédié a été créé en ce sens.

Il est important de noter que la Polyclinique est vouée à devenir un lieu sans fumée mais pas sans fumeurs. Ainsi, il est rappelé à l'ensemble du personnel que nous disposons d'une équipe motivée et formée à l'accompagnement au sevrage tabagique, prête à vous recevoir et vous accompagner si vous le souhaitez que ce soit dans un objectif de sevrage ou même de diminution, n'hésitez pas !

En plus de mes consultations et de l'hôpital de jour de sensibilisation et d'éducation thérapeutique pluridisciplinaire, mes collègues infirmières vont commencer en septembre également des consultations.

Dr Sylvain Balois,

Chef de projet LSST Polyclinique de Grande-Synthe,

Médecin de l'équipe de Tabacologie et d'Addictologie de la Polyclinique de Grande-Synthe

LIEU DE SANTÉ SANS TABAC

LES AVANCÉES DU PLAN D'ACTION

Le patio de l'accueil est fermé de 23h00 à 19h30. Une tolérance est accordée aux patients fumeurs uniquement le soir de 19h30 à 23h00.

UNE ÉQUIPE À L'ÉCOUTE

Les infirmiers de l'équipe d'addictologie (5ème étage) sont à votre disposition pour vous accompagner dans le sevrage tabagique, que ce soit pour vous, en tant que professionnel, ou pour vos patients.

A partir de mi-juillet, les substituts nicotiniques seront disponibles au 5^{ème} étage, si nécessaire.

LIEU DE SANTÉ SANS TABAC (LSST)

Depuis septembre la Polyclinique s'est engagée dans une démarche « Lieu de Santé Sans Tabac ».

➤ En 2024, 62,5% du personnel soignant a été sensibilisé au conseil minimal par l'équipe tabaco avec un référencement pour 72% patients rentrant dès le premier mois de mise en place de ce conseil. MERCI à vous !

➤ En 2025, les projets se poursuivent avec notamment l'installation des points fumeurs pour les patients et le personnel, la pose de panneaux d'information, la majoration de la mise à disposition de substituts nicotiniques et des formations du personnel...

Dr. Sylvain BALOIS, Addictologue, Tabacologue
Marie VUYLSTEKER, Chargée de communication

Polyclinique Grande-Synthe

Lieu de santé sans tabac

LIEU DE SANTÉ SANS TABAC



LA POLYCLINIQUE DEVIENT OFFICIELLEMENT UN LIEU DE SANTÉ SANS TABAC !

Au premier trimestre 2025, 1 068 « conseils minimaux » ont été réalisés, soit 81% des entrées. Bravo !!

En parallèle, des panneaux de signalisation et des espaces fumeurs ont été installés. Il est donc interdit de fumer dans les espaces intérieurs, sur les parkings et dans tous les espaces extérieurs à l'exception des 3 espaces fumeurs identifiés par une signalétique dédiée où le tabac est toléré :

- Devant l'entrée principale de la Polyclinique.
- Sur le parking des urgences / zone de livraison / espace funéraire
- Devant l'entrée du personnel

Le vapotage est toléré dans tous les espaces extérieurs.

Cela s'applique à tous les membres du personnel, patients, visiteurs, bénévoles, fournisseurs, livreurs et sous-traitants de la Polyclinique.

Nous comptons sur votre collaboration pour le bon respect de cette mesure !

Marie VUYLSTEKER,
Chargée de communication

La Box LSST sur l'intranet de l'établissement



Explications LSST



Politique LSST



Charte LSST



COPIL LSST
(Règlement intérieur et comptes-rendus)



Notre offre de soins
en tabacologie



Abris fumeur du
personnel



Statistiques du
conseil minimal et
prescription de TNS



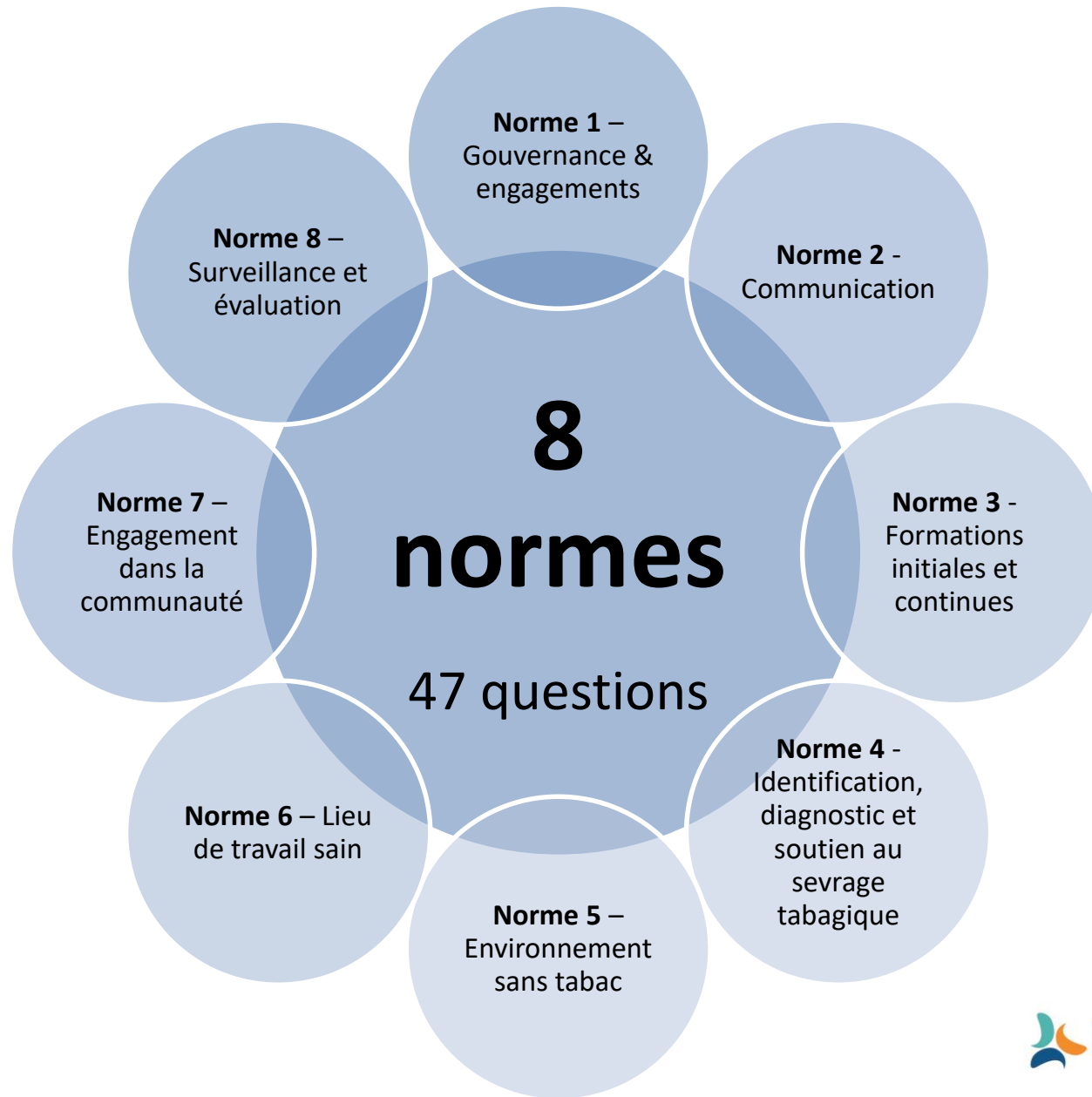
Résultats audits
et enquêtes



PARTIE 4

Certification

Certification



Certification

Score de la Polyclinique :

- ✓ **2025 : 101 points – Niveau Bronze**
- ✓ **2026: 133 points – Niveau Or**



Résultat sur 141 points :

- ✓ **Niveau Bronze, de 27 à 107 points** : uniquement sur auto-évaluation
- ✓ **Niveau Argent, de 108 à 125 points** : évaluation externe par des auditeurs missionnés nationaux.
- ✓ **Niveau Or, de 126 à 141 points** : évaluation externe par des auditeurs missionnés internationaux.

Réponse du RESPADD :

- *La certification Or ne peut être obtenue que par un établissement ayant déjà une certification Argent en cours de validité.*
- *Une candidature au niveau Or doit être portée par la coordination nationale, en l'occurrence le RESPADD, cela impliquant que nous soutenions votre candidature avec la conviction que les critères du niveau Or soient bien acquis.*
- *Le niveau Or impose en effet l'absence totale de zone de tolérance sur l'ensemble du site.*
- *Candidater, en 2027, au niveau Argent.*

Place de la communication dans la certification :

- La communication a une place dans la plupart des normes
- Communication à prévoir à l'issue de la certification
- Organisation d'un événement autour de cette démarche avec la presse

Certification

La certification demande à réunir des éléments de preuves



A	B	C	D	E	F
NORMES	QUESTIONS	21-déc-25	20-avr-26	ELEMENTS DE PREUVE	COMMENTAIRES
NORME 2 : COMMUNICATION Le Lieu de santé dispose d'une stratégie de communication globale pour sensibiliser et appliquer la politique LSST, et pour promouvoir l'offre de soins de tabacologie/addictologie	11. Tou.te.s les collaborateur.trice.s et les sous-traitants sont informé.e.s de la politique LSST ainsi que de l'offre de soins de tabacologie / addictologie du Lieu de santé.	Oui/complètement mis en œuvre	Oui/complètement mis en œuvre	Salariés : - Courrier qui informe du lancement dans les fiches de paies de septembre 2024 - All_PGS : pour dire qu'on est LSST (23.06.2025) - Actu BKG : 10.04.2024 - Indiquer dans le RI - Lettre d'information de la direction : Décembre 2024 - Juin 2025 - Rappel lors des vœux 2024 et 2025 Sous-traitants : - Mail envoyé aux sous-traitants : 20.06.2025 - Intégration du logo LSST dans la signature mail des salariés	Renseigner des informations visibles sur le site internet de l'établissement et sur d'identité Google : mention « Cet établissement est un LSST ». • Retravailler les informations Lieu de santé sans tabac : dans le livret d'accueil; intranet; intranet : faire un mail d'information • S'assurer de la connaissance du service d'addictologie au sein de l'établissement signalétique : Proposer un affichage proportionné à la taille de l'établissement (services », « dans le hall », etc.) • Actions de communication : avoir relayé les campagnes Mois sans tabac, Tabac de l'affichage aux entrées de l'établissement. • Proposer un affichage spécifique destiné aux sous-traitants : 1. Se rapprocher des compagnies d'ambulance ou de taxis locales 2. Proposer une distribution de flyers sur demande avec des informations concernant d'addictologie et la politique LSST
	12. Tou.te.s les usager.ère.s sont informé.e.s de la politique LSST ainsi que des consultations de tabacologie/addictologie du Lieu de santé.	Mis en œuvre à plus de 50 %	Oui/complètement mis en œuvre	Usagers : - Flyer dans les salles d'attente - Courrier sur notre offre de soins en tabacologie envoyé aux médecins du territoire - Publications Facebook sur les actions du service addictologie - Info dans le livret d'accueil - Signalétique qui amène au service addicto et aux consultations tabacologie - Affiche à chaque entrée avec le numéro d'aide à appeler - Onglet LSST sur le site internet	
	13. La communauté, notamment certains groupes cibles (jeunes, personnes en situation de handicap, femmes enceintes, personnes vulnérables dont les personnes en situation de précarité...), est informée de la politique LSST ainsi que de l'offre de soins en tabacologie/addictologie.	Mis en œuvre à moins de 50 %	Oui/complètement mis en œuvre	Stands dans les lycées et université pour faire connaître notre offre de soins et faire de la prévention Stands sur le marché Mail du Docteur BALOIS // femme enceinte Groupe de travail CUD "addiction et prénatalité" : participation des IDE : CR Groupe de travail "addiction et précarité" participation IDE + Assistante sociale : CR	
					Mettre en place une session d'information/sensibilisation par mois pour toucher les nouveaux arrivants sur LSST :



PARTIE 5

Le rôle du chargé de communication / Coordonnateur

Le rôle du coordonnateur LSST au sein de l'établissement

Rôle de coordonnateur dans la démarche LSST :

- Organiser les COPIL avec le chef de projet 2 fois par an
- Élaborer le plan d'action LSST avec le COPIL
- Suivre le calendrier, les objectifs et les indicateurs
- Réaliser les bilans annuels pour l'ARS
- Réunir les éléments de preuve pour l'audit LSST
- Organisation de la communication depuis le planning de communication
- Temps sur le projet : ½ journée par semaine



Points positifs dans le projet :

- Equipe investie et mobilisée
- Implication de la Direction et du médecin
- Décisions rapides car nous sommes un « petit » établissement



Difficultés dans le projet :

- Faire respecter l'interdiction de fumer hors des abris fumeur malgré la signalétique
- Sensibiliser les équipes et les accompagner afin qu'elles se sentent légitimes à informer les patients fumeurs que l'établissement est un **LSST** et qu'il est interdit de fumer dans certains espaces de l'établissement
- Faire appliquer le conseil minimal au service des urgences





POLYCLINIQUE DE GRANDE-SYNTHÉ

Avenue de la Polyclinique

BP 20159 - 59792 GRANDE-SYNTHÉ

Tél. : 03 28 58 60 00

www.polyclinique-grande-synthe.com



FÉDÉRATION DES ÉTABLISSEMENTS HOSPITALIERS & D'AIDE À LA PERSONNE
PRIVÉS NON LUCRATIFS